

نحوه فعال سازی رمز های پویا (OTP) از طریق درگاه خود پرداز :

مرحله اول : نصب جی بی رمز بر روی گوشی

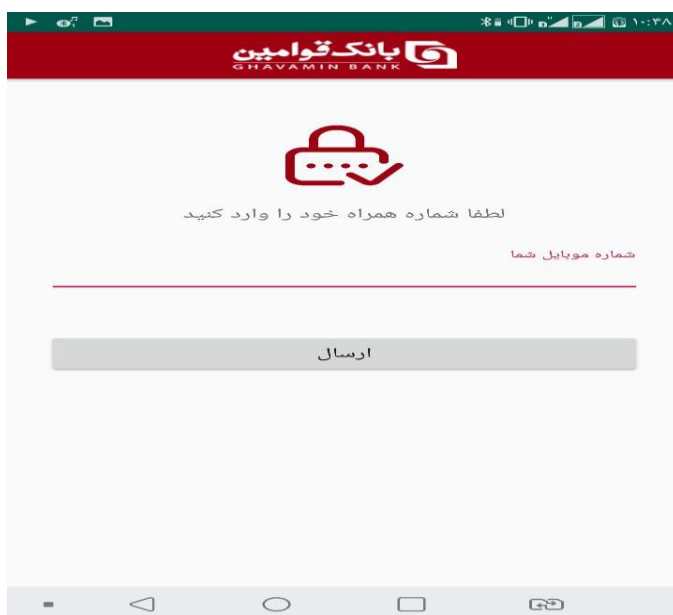
مرحله دوم : فعال سازی رمز های پویا

مرحله اول :

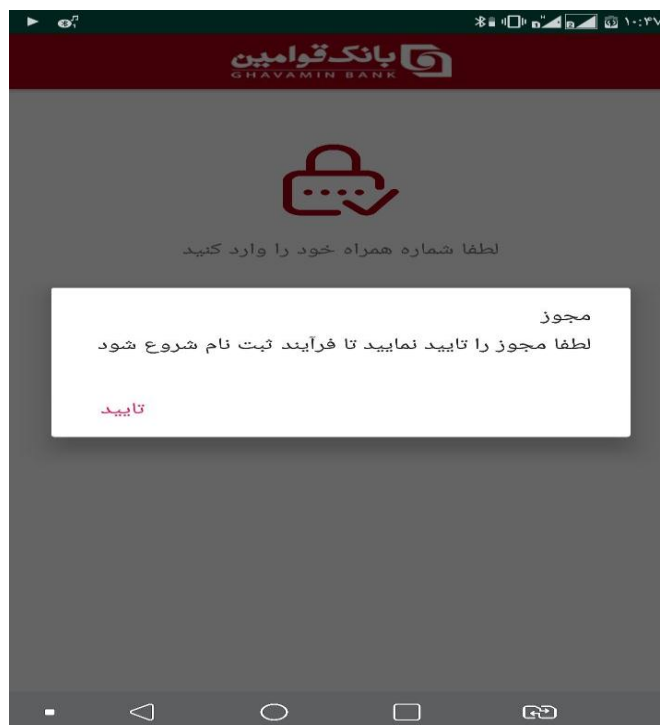
۱- دانلود نرم افزار جی بی رمز از طریق مراجعه به سایت www.ghbi.ir

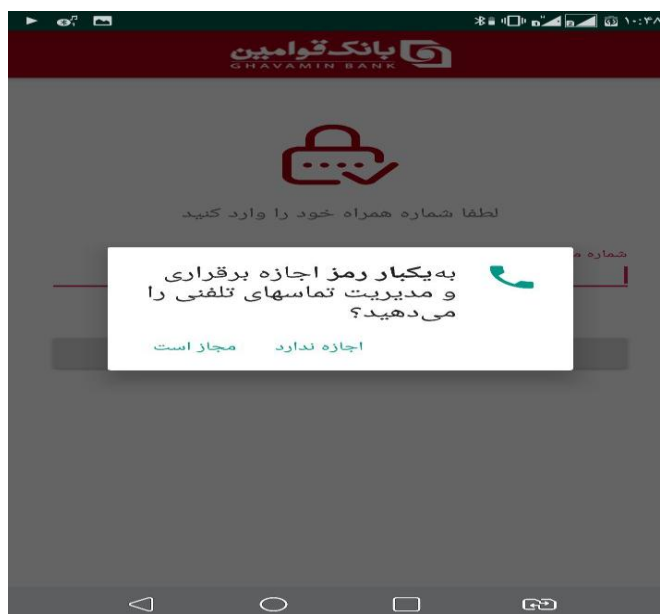


۲- ورود تلفن همراه مشتری در محل اعلام شده :

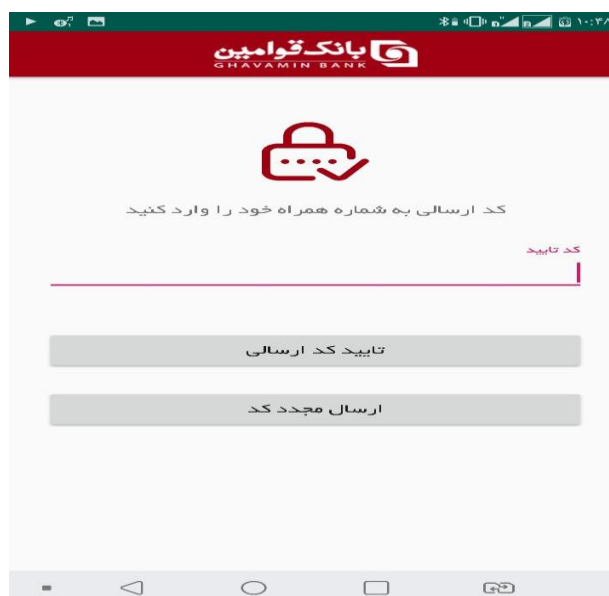


۲-۱- تأیید درخواست نرم افزار جی بی رمز برابر تصویر ذیل :





۳- یک کد تأیید چهار رقمی برای تلفن همراه شما ارسال می‌گردد پس از دریافت کد مذکور را در محل مربوطه درج نمایید و کلید "تأیید کد ارسالی" را بزنید :



۴- در صورتیکه به هر دلیلی امکان درج کد حاصل نگردید و یا کد تأیید برای شما ارسال نگردید بر روی گزینه "ارسال مجدد کد" کلیک نمایید .

۵- پس از تأیید، مشتری باید یک رمز با حداقل هشت رقم برای ورود به نرم افزار جی بی رمز تعیین نماید و دوباره این رمز را جهت تأیید و کنترل وارد نماید :



۶- مشتری وارد نرم افزار جی بی رمز گردیده است با سه گزینه در پایین صفحه روبرو است :



الف : افزودن کارت : جهت اضافه کردن کارت های مشتری در نرم افزار جی بی رمز استفاده می شود

پس از انجام مرحله دوم (فعال سازی رمز پویا) مشتری به نرم افزار جی بی رمز مراجعه نموده و پس از ورود به آن در منوی اضافه کردن کارت ابتدا طبق تصویر زیر نسبت به وارد نمودن یک اسم بنام عنوان کارت اقدام می نماید:

به عنوان مثال : جی بی کارت نقدی ، کارت نقدی ، بن کارت

کد ۸ رقمی دریافت شده از خودپرداز (مرحله دوم) در قسمت شماره سریال وارد می‌نماییم و پس از دریافت کد رقم، کاراکتری که به تلفن همراه مشتری ارسال گردیده است در قسمت کد فعال سازی درج نماید و با زدن دکمه ارسال، کارت مشتری به لیست "کارت‌ها" اضافه خواهد شد.

ب : کارت‌ها : کارتهایی که به سامانه اضافه شده است به صورت لیست در این صفحه نمایش داده می‌شود و در کنار آن هر ۶۰ ثانیه رمز دوم تولید می‌گردد



ج - تنظیمات :

در این قسمت امکان تغییر رمز ورود به نرم افزار جی بی رمز وجود دارد .

در صورت نیاز به حذف کارت از صفحه " کارت ها " با زدن کلید ضربدر موجود در کنار شماره کارت (برابر شکل زیر) و تأیید درخواست ، نسبت به حذف کارت اقدام گردد.





توضیحات :

در نهایت با انجام مراحل مذکور نرم افزار جی بی رمز بر روی گوشی مشتری نصب و کارت های مشتری به سامانه اضافه شده و با هر بار مراجعه به صفحه کارت ها مشتری در هر ۶۰ ثانیه با یک رمز دوم جدید که حداقل ۷ و حداکثر ۱۲ رقم می باشد (متناوب) روبرو خواهد شد. که جهت انجام تراکنش های بدون کارت و غیر حضوری استفاده می گردد

- لازم به ذکر است برای نصب ، فعال سازی و اضافه کردن کارت ، فعال بودن اینترنت تلفن همراه الزامی است.
- بعد از نصب ، فعال سازی و اضافه کردن کارت لزومی به فعال نمودن اینترنت تلفن همراه برای اجرا "جی بی رمز" و در یافت رمز نمی باشد .

مرحله دوم :

الف : فعال سازی از طریق دستگاه خودپرداز:

پس از نصب نرم افزار جی بی رمز جهت فعال کردن رمزهای پویا به خود پرداز یکی از شعب قوامین مراجعه نموده و مراحل ذیل را انجام می دهد

۱- ورود کارت نقدی یا بن کارتی که قصد فعال سازی رمز پویا را برای آن داریم

۲- ورود رمز و انتخاب منوی سایر خدمات



۳- انتخاب منوی تغییر رمز



۴- انتخاب منوی فعال سازی رمزپویا



- ۵- یک رسید از طریق خودپرداز در اختیار مشتری قرار می گیرد که حاوی یک شماره سریال ۸ رقمی می باشد
- ۶- یک کد ۸ رقم ، کاراکتر نیز به تلفن همراه ثبت شده مشتری در سامانه مدیریت کارت ارسال می گردد
- ۷- پس از دریافت کد فعال سازی و شماره سریال از طریق منوی اضافه نمودن کارت (مرحله اول) نسبت به اضافه نمودن کارت اقدام می گردد.

نکته : پس از فعال سازی از طریق ارسال پیامک نیز به مشتری اطلاع رسانی خواهد گردید.

غیر فعال سازی رمز پویا :

با مراجعه به یکی از خودپردازهای بانک قوامین انجام مراحل ذیل می تواند نسبت به غیر فعال سازی رمز پویا اقدام گردد :

سایر خدمات - تغییر رمز - غیر فعال سازی رمز پویا



پس از غیر فعال سازی رمز پویا خودپرداز یک رسید مبنی بر غیر فعال سازی رمز به مشتری داده می شود و از طریق ارسال پیامک نیز به ایشان اطلاع رسانی خواهد گردید.

ملاحظات مهم :

- ۱- با فعال کردن رمز پویا ، رمز دوم مشتری غیرفعال می گردد.
- ۲- پس از غیرفعال کردن رمزهای پویا ، رمز دوم ایستا قبلی مشتری فعال خواهد بود لذا جهت افزایش امنیت بهتر است مشتری نسبت به تغییر رمز دوم خود اقدام نماید.
- ۳- با غیر فعال نمودن رمز دوم از طریق شعبه و یا خودپرداز رمز پویا نیز غیر فعال می گردد پس از فعال سازی رمز دوم ، رمز پویا نیز فعال خواهد بود.
- ۴- در صورت ورود ۴ بار اشتباه رمز دوم پویا ، وضعیت کارت به غیرفعال اینترنتی تغییر یافته و رمز پویا نیز غیرفعال می گردد و می بایست مشتری به یکی از خودپرداز های بانک قوامین مراجعه نموده و نسبت به اخذ رمز دوم اقدام نماید پس از اخذ رمز دوم ، رمز پویا نیز (در صورتیکه نرم افزار جی بی رمز از گوشی حذف نشده باشد) قابل استفاده خواهد بود.
- ۵- در صورت قفل شدن صفحه گوشی ، نرم افزار جی بی رمز بسته می شود و باید مجددا رمز ورود وارد گردد.
- ۶- در صورت تغییر شماره کارت بایستی مشتری کارت قبلی را از لیست کارتها حذف نموده و کارت جدید را به لیست کارتها اضافه نماید.
- ۷- در صورتیکه کارت در وضعیت غیر فعال اینترنتی باشد امکان فعال سازی رمز های پویا برای ایشان فراهم نخواهد بود لذا ابتدا می بایست مشتری به یکی از خودپرداز های بانک قوامین مراجعه نموده و نسبت به تخصیص رمز دوم اقدام نموده و سپس نسبت به فعال سازی رمز پویا مبادرت ورزد.
- ۸- در صورت صدور مجدد کارت باتوجه به تغییر رمز اول ، رمز پویا نیز غیر فعال می گردد و می بایست مجددا نسبت به فعال سازی رمز پویا اقدام گردد.
- ۹- در صورت فراموشی رمز عبور نرم افزار ، با انتخاب کلید فراموشی رمز عبور ، کلیه کارتهای ثبت شده حذف گردیده و مشتری باید مراحل فعال سازی کارت را مجددا انجام دهد.